全国计算机等级考试网上报名网上缴费常见问题问答

1.2016年全国计算机等级考试网上报名时间？  
答：广西报名时间为2016年6月20日—7月10日。7月10日报名截止，系统延迟两天关闭，考生不能报考，只能考点审核和考生缴费。

2.全国计算机等级考试在哪里网上报名？  
答：考生可登入广西招生考试网（<http://www.gxeea.cn>）的全国计算机等级考试报名系统进行报名。考生按系统提示进行帐号注册，注册提交的个人信息必须真实、正确。

3.网上报名流程？  
答：网上报名流程：考生注册—邮箱验证—激活账号—登录—考生资料填写—上传照片—提交审核—审核通过—网上支付—报名完成—打印准考证。

4.考生网上报名网页显示不全、无法选择考点、无法支付考试费，如何处理？  
答：建议考生使用浏览器：IE10、IE11、火狐、谷歌、360浏览器的极速模式。

5.报名时系统提示“注册失败，该证件号已经在该考点注册过”，如何处理？  
答：考生需妥善保管自设定的密码和系统指定的用户号码。若考生忘记账号，可向考点咨询，考点登录考务管理系统查看该考生是否已缴费，如未缴费，可删除该考生的报名信息，删除后考生可重新注册报名。

6.考生选择考点时需注意什么？  
答：考生选择考点前应详细了解考点的地址，原则上考生应选择在本校报考。

7.若考生所在院校没有开考其想报的科目，如何处理？  
答：考生可选择其他开设有该科目的考点报考，建议考生根据自己的实际情况，就近选择报考考点。

8.考点的咨询电话和地址？  
答：各考点咨询电话和详细地址可在广西招生考试网（<http://www.gxeea.cn>）的“证书考试”栏目查询。

9.考点审核不通过的原因？  
答：考点只审核考生上传的照片是否合格，若照片不合格，考点则不予通过。  
考生上传照片需符合以下要求：  
（1）背景要求：背景为红、蓝、白纯色。  
（2）成像要求：成像区上部空1/10，头部占7/10，肩部占1/5，左右各空1/10。采集图像大小最小为192\*144（高\*宽），彩色，成像区大小为48mm\*33mm(高\*宽)。  
（3）文件格式要求：要求存储为jpg格式，图像文件名为\*.jpg。  
（4）文件大小要求：20KB-200KB。  
（5）照片正置。  
10.考生申请信息审核后，尚未缴费前发现自己填写的信息有误，怎么办？  
答：考生申请信息审核后，信息已被锁定不能修改。此时考生可向考点申请“审核不通过”，申请后方可修改信息，继续提交。  
考生缴费成功后发现信息错误，则不能修改，也不能退考试费。

11.NCRE考试费如何支付？  
答：考试费每科90元，有两种支付方式：  
（1）由考生支付：考生登录报名网站，填写完报名信息后，点击报名页面上的支付按钮，报名页面将跳转到支付平台的页面，按照支付平台的提示信息完成考试费支付。  
（2）由考点代支付：考点登录NCRE考务管理系统的后台，使用批量代支付功能为批量报名的考生或支付遇到问题的考生进行支付。

12.NCRE网上报名支付系统使用的第三方支付平台是什么？  
答：NCRE网上报名支付系统使用的第三方支付平台是首信易支付，首信易支付的客服电话（010-59321108，7×24小时服务）。

13.NCRE网上报名支付系统是否支持支付宝、微信等支付方式？  
答：NCRE网上报名支付系统只支持银行卡转账的支付方式，目前还不支持支付宝、微信等支付方式。

14.考生缴费成功，但系统还是显示未缴费，如何处理？  
答：建议考生第二天再查看，若系统仍显示未缴费，考生可：（1）拨打首信易支付的客服电话咨询；（2）再缴费一次，考试中心会在每次报名结束后统计出重复缴费的考生数据，并提交到支付平台。支付平台根据考生的缴费银行账号，将考生重复支付的考试费全额退还。

15.准考证打印时间？

答：考生在9月12日至23日自行登入报名系统打印准考证。准考证是考生参加考试的重要凭证，考生须及时打印并妥善保管。